



// Unternehmensinformation

Anamnese- Phase
Checkliste

Anamnese- Phase

Aspekte	Inhalte und Leitthemen
Definition	Aufsetzen und Konzipieren eines Veränderungsprozesses in strategischer, personeller und organisatorischer Hinsicht
Funktion im bzw. für den Veränderungsprozess	Klarheit über Betroffene bzw. Beteiligte, Ressourcen- und Zeitbindung (Budgets)
Besondere Herausforderungen und Gestaltungsaufgaben	Zielerklärung unter Berücksichtigung der Erwartungen unterschiedlicher Anspruchsgruppen mit möglicherweise gegenläufigen Interessen
Kommunikationsaufgaben	<ul style="list-style-type: none"> - Aktivierung von Beteiligten - Bewältigung von aktivem/passiven Widerstand - Identifikation von belastbaren Kommunikationswegen für den bzw. im geplanten Prozess
Wesentliche Akteure	<ul style="list-style-type: none"> - Prozess- Promotor - Prozess- Koordinator - Lenkungskreis (incl. Sozialpartner, u. a. Experten aus den vom Change-Prozess betroffenen Bereichen) - Prozess- Organisator

Foto: iStock